

30 ottobre 2008

Storie di call center

di Enrico Omodeo Salè



ore 18

con il regista interverranno

Ugo Boni
segretario generale Fistel – Cisl Torino

Renato Rabellino
segretario regionale Slc - Cgil Piemonte

Salvatore Cominu
sociologo

sala proiezioni

Museo Diffuso della Resistenza, della Deportazione,
della Guerra, dei Diritti e della Libertà,
corso Valdocco 4/A, Torino

ore 21.30

con il regista interverranno

Ugo Boni
segretario generale Fistel – Cisl Torino

Renato Rabellino
segretario regionale Slc - Cgil Piemonte

Marco Scavino
storico, Università di Torino

sala proiezioni

Caffè Basaglia

via Mantova 34, Torino

Storie di call center, Italia, 2008, 44'

Regia, riprese e montaggio: Enrico Omodeo Salè; produzione: Associazione Atelier per i diritti globali;
musiche: Alessandro Borgini; animazioni: Roberto Lolli

Storie di call center è un documentario che cerca di spiegare attraverso interviste, opinioni raccolte e approfondimenti il complesso mondo del lavoro dipendente nei 'call center' piemontesi e italiani.

Nel film vengono tratteggiate varie tipologie di lavoratori della telefonia: dall'operatore 'inbound' a tempo indeterminato, al giovane telefonista con contratto a progetto di un giorno, passando per lo stagista che lavora 8 ore al giorno guadagnando 66 euro al mese.

La sindacalizzazione è bassa, ma non mancano casi di miglioramento contrattuale dovuti a una vertenza sindacale.

Nell'opera viene analizzata anche la direttiva dell'ex ministro Damiano, sulla base della quale, sia pure fra luci ed ombre, sono stati stabilizzati numerosi lavoratori. Ne emerge il quadro complesso di un'Italia invisibile, troppo spesso evocata e troppo poco raccontata direttamente e senza pregiudizi di nessun tipo.

in collaborazione con



con il contributo di

